



## POLÍTICA DE QUALIDADE

CÓDIGO POL-DIR-002	DATA: 01/07/2014 REVISÃO: 00	DIRETORIA
-----------------------	---------------------------------	-----------

1

### Descrição da Alteração (revisão):

Não se aplica a esse documento. Primeira versão.

- Fornecer serviços que atendam as necessidades do cliente e os requisitos ambientais e legais.
- Realizar educação permanente de todos os colaboradores da empresa, a fim de aprimorar o rigor técnico-científico e também com foco na valorização profissional dos mesmos.
- Satisfazer os clientes antecipando e solucionando seus problemas na busca de superar positivamente a expectativa dos mesmos sobre os serviços da empresa.
- Desenvolver a capacidade de adquirir novos clientes.
- Realizar investimentos em tecnologia a fim de aprimorar as técnicas utilizadas, respeitando o meio ambiente.
- Cumprir sempre todos os compromissos firmados com os clientes, dentro do cronograma e orçamento acordado.
- Manter sistema de gerenciamento da qualidade com foco na melhoria contínua dos serviços da empresa.
- Realizar gestão com foco em melhoria contínua e buscar a excelência dos processos.
- Organizar os serviços de forma ética, legal, transparente e rentável para todos os envolvidos no processo de trabalho.



Antônio Badagola  
Diretor Geral

Modelo elaborado por/função: Fernanda  
Sales – Assessora QSMS/ RH

Modelo aprovado por/função: Antônio  
Badagola – Diretor Geral